



## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA URZĄDZENIA GRUPY HEGEMON UV-C, FIRMY LIBRA76 KRZYSZTOF LISIECKI

### 1. Ogólne warunki gwarancji

- 1.1. Libra76 Krzysztof Lisiecki, z siedzibą przy ul. Poznańskiej 2a, 62-004 Kliny, zwana w dalszej części „Gwarantem”, niniejszym udziela gwarancji na produkty z grupy urządzeń HEGEMON UV-C, na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.
- 1.2. Gwarant oświadcza, iż produkty: oprawa HEGEMON UV-C oraz oprawa HEGEMON UV-C mini, pozbawione są wad produkcyjnych i materiałowych.  
W przypadku ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, będą funkcjonować prawidłowo przez okres nie krótszy niż czas udzielonej ochrony gwarancyjnej wynoszącej 2 lata, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w niniejszym dokumencie.
- 1.3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod następującymi warunkami:
  - 1.3.1. Gwarancją objęte są wyłącznie wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze tj. wady ukryte powstałe na skutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych;
  - 1.3.2. Oprawy powinny być eksploatowane, instalowane i przechowywane zgodnie z informacjami zawartymi w karcie katalogowej i instrukcji montażu;
  - 1.3.3. Oprawy HEGEMON UV-C i HEGEMON UV-C mini, przeznaczone są do standardowych warunków pracy - zakres temperatury otoczenia od -10 do +25 stopni Celsjusza, wilgotność <85%, ciśnienie 690-1060 hPa;
  - 1.3.4. Opraw nie należy stosować w warunkach otoczenia zagrażającym konstrukcji, powłoce lakierniczej, wyposażeniu elektrycznemu zainstalowanemu w urządzeniu (wysoka wilgotność, temperatura, zapylenie, wstrząsy i wibracje);
  - 1.3.5. Karta katalogowa zawiera szczegółowy opis produktu wraz z ogólnym wskazaniem zastosowania, które odnosi się do standardowych warunków pracy;
  - 1.3.6. Instalacja produktu została przeprowadzona w sposób profesjonalny przez uprawniony personel, według warunków określonych w instrukcji montażu oraz karcie katalogowej, zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną;
  - 1.3.7. Wszelkich napraw bądź konserwacji produktów dokonano z wykorzystaniem fachowej wiedzy i według zaleceń producenta;
  - 1.3.8. Temperatura otoczenia i napięcie zasilania nie przekraczały wartości znamionowych, określonych dla danych produktów w specyfikacji technicznej.
- 1.4. Naruszenie powyższych oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie zasad powoduje utratę uprawnień płynących z gwarancji.

### 2. Zakres gwarancji

- 2.1. Gwarancja zaczyna swój bieg od daty zakupu produktu przez Kupującego, wynikającej z faktury VAT potwierdzającej zakup towaru;
- 2.2. Wyłączone zostają uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady, o których mowa w kodeksie cywilnym;
- 2.3. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktów, wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych;
- 2.4. Gwarancja nie obejmuje:
  - 2.4.1. Wszelkich elementów wymiennych, takich jak: źródła światła, promienniki oraz inne elementy podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji;
  - 2.4.2. Naturalnego zużycia wykorzystywanych materiałów, takich jak: odbarwienia lub utrata elastyczności części z tworzywa sztucznego, matowienie powłok lakierniczych wskutek działania czynników atmosferycznych, procesu starzenia się itp.;
  - 2.4.3. Wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych,



światlnych i innych, których oddziaływanie jest sprzeczne z instrukcjami obsługi i wiedzą techniczną;

- 2.4.4. Kosztów dodatkowych związanych z uznaniem gwarancji i usunięciem wad, na które składają się: koszty montażu i demontażu wadliwego produktu, koszty transportu tego produktu do producenta i odesłanie nowego lub naprawionego produktu oraz innych podobnych kosztów. Koszty te pokrywa Kupujący;
- 2.4.5. Produktów posiadający usunięte lub nieczytelne nazwy opraw, znaki określające ich producenta lub inne oznaczenia pozwalające na ich identyfikację.

### 3. Roszczenia gwarancyjne

- 3.1. Roszczenie gwarancyjne składane jest Gwarantowi, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji, w formie pisemnej, wiadomością e-mail na adres: [libra76@op.pl](mailto:libra76@op.pl), wraz z dołączonym dowodem zakupu produktu i szczegółowym, udokumentowanym opisem powstałej wady. Po otrzymaniu zgłoszenia do Kupującego zostanie odesłana wiadomość o przyjęciu zgłoszenia.
- 3.2. Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru.
- 3.3. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego telefonicznie lub wiadomością e-mail.
- 3.4. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu w dacie jego zakupu.
- 3.5. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, Gwarant każdorazowo decyduje o naprawie wadliwego produktu, jego wymianie na produkt wolny od wad, o obniżeniu jego ceny lub o wymianie na produkt o tym samym zastosowaniu, gdy produkt podlegający reklamacji został wycofany z oferty.
- 3.6. Gwarant, dokonując naprawy wadliwego produktu, dopuszcza wymianę komponentów na używane, które pod względem wydajności, funkcjonalności i niezawodności są równoważne z nowymi i są wolne od wad i braków materiałowych.
- 3.7. W toku realizacji procesu gwarancyjnego naprawa produktu bądź jego wymiana na produkt wolny od wad dokonywane są nieodpłatnie.
- 3.8. Jeśli wskutek zgłoszenia dochodzi do wymiany jakichkolwiek elementów w wadliwym produkcie, gwarancja nie biegnie od nowa.
- 3.9. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant podejmie działania niezbędne do realizacji zobowiązania gwarancyjnego najpóźniej w terminie 21 dni od daty poinformowania Kupującego o sposobie realizacji reklamacji.

### 4. Pozostałe warunki

- 4.1. W przypadku dokonywania przez Kupującego lub wyznaczone przez niego osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w oprawę, naprawy, zmian lub usuwania wad w produktach, bez zgody pisemnej Gwaranta, wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wygasają z chwilą ich wykonania.
- 4.2. Gwarancja wygasa również w przypadku, gdy produkt stosowano lub użytkowano niezgodnie z przeznaczeniem.
- 4.3. Libra76 Krzysztof Lisiecki w granicach objętych obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, podwyższone koszty ani wydatki, za utratę możliwości korzystania z produktu, jego funkcjonalności, za uszkodzenia produktu, za żadne utracone korzyści, oszczędności, kontrakty, przychody ani za jakiegokolwiek straty lub koszty dodatkowe nie wynikające z bezpośredniej winy Libra76 Krzysztof Lisiecki
- 4.4. Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie.
- 4.5. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01.11.2020 r i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.
- 4.6. Warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej producenta: [www.libra76.pl](http://www.libra76.pl)